

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

HES HACILAR ELEKTRİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:ERCİYES MAH. HES CAD. NO:22
HACILAR - KAYSERİ
ŞUBE:OSB 20. CAD. NO:68 MELİKGAZI -
KAYSERİ / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Kayseri Belgelendirme Müdürü
Kayseri Certification Manager

Ahmed Mahmut ULAŞ

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

HES HACILAR ELEKTRİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:ERCİYES MAH. HES CAD. NO:22
HACILAR - KAYSERİ
ŞUBE:OSB 20. CAD. NO:68 MELİKGAZI -
KAYSERİ / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-054/11-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

30.05.2023

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

30.05.2026

Revizyon Tarihi / Date of Revision

30.05.2023

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

27.06.2011

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.

TSE

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-054/11-R18**

Belgeli Kuruluş Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Tarihi / Date of Certificate: **30.05.2023**

HES HACILAR ELEKTRİK SAN. VE TİC. A.Ş.
MERKEZ:ERCİYES MAH. HES CAD. NO:22
HACILAR - KAYSERİ
ŞUBE:OSB 20. CAD. NO:68 MELİKGAZI -
KAYSERİ / TÜRKİYE

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- MERKEZ:
- TELEFON KABLOLARI
 - ALÇAK, ORTA VE YÜKSEK GERİLİM ENERJİ KABLOLARI
 - HAVA HATLARINDA KULLANILAN ÖRGÜLÜ BAKIR İLETKENLER
 - EMAYE BOBİN TELİ
 - FİBER OPTİK KABLOLAR
 - HAVA HATLARINDA KULLANILAN ALÜMİNYUM İLETKENLER
 - DATA KABLOLARI
 - GRANÜL ÜRETİM
 - FİBER OPTİK KABLO AKSESUARLARI
 - DATA KABLO AKSESUARLARI
 - TASARIM VE ÜRETİMİ

- ŞUBE:
- HAVA HATLARINDA KULLANILAN ALÜMİNYUM İLETKENLİ KABLOLAR
 - HAVA HATLARINDA KULLANILAN ÖRGÜLÜ BAKIR İLETKENLER
 - BAKIR FİLMAŞIN
 - ALÜMİNYUM FİLMAŞIN
 - BAKIR TEL
 - ALÜMİNYUM TEL
 - ÇELİK ÖZLÜ ALÜMİNYUM İLETKENLER
 - OPGW FİBER OPTİK KORUMALI İLETKEN
 - TASARIM VE ÜRETİMİ



Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

- CENTRE:
- DESIGN AND PRODUCTION OF
- PHONE CABLES
 - LOW, MEDIUM AND HIGH VOLTAGE POWER CABLES
 - STRANDED COPPER CONDUCTOR FOR OVERHEAD LINES
 - ENAMELLED COPPER WIRE
 - FIBER OPTIC CABLES
 - ALUMINIUM CONDUCTORS FOR OVERHEAD LINES
 - DATA CABLES
 - GRANULE PRODUCTION
 - FIBER OPTIC CABLE ACCESSORIES
 - DATA CABLE ACCESSORIES

- BRANCH:
- DESIGN AND PRODUCTION OF
- CABLES WITH ALUMINIUM CONDUCTORS FOR OVERHEAD LINES
 - STRANDED COPPER CONDUCTOR FOR OVERHEAD LINES
 - COPPER WIRE ROD
 - ALUMINIUM WIRE ROD
 - COPPER WIRE
 - ALUMINIUM WIRE
 - STEEL CORE ALUMINIUM CONDUCTORS
 - OPGW FIBER OPTIC GROUNDED WIRE CONDUCTOR